

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes mit "modellbahn-digitalsupport" abgeschlossenen Vertrages. Die Geschäftsbedingungen gelten auch für die Internet-Seite <http://www.modellbahn-digitalsupport.de>. Alle vom anderen Vertragsteil gemachten Vorschriften und Bedingungen, die nicht mit meinen allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmen, sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Sie gelten nur für den Vertrag, für welchen sie vereinbart werden. Anderenfalls sind Vorschriften und Bedingungen für unverbindlich, wenn "modellbahn-digitalsupport" nicht widerspricht.

### Zustandekommen eines Vertrages

#### 1. Unverbindliche Beratung

"modellbahn-digitalsupport" bietet dem Kunden auf dessen Anfrage ein unverbindliches und kostenloses erstes Beratungsgespräch. Dabei wird auf die Steuerungsmöglichkeiten der Anlage des Kunden hingewiesen. In diesem Gespräch wird auf die bereits in der Anfrage gestellten Informationen eingegangen. Auch hierzu notwendige Rückfragen sind für den Kunden kostenlos. Dem Kunden wird mitgeteilt, in welchem Zeitraum und/oder zu welchen Terminen eine Beratung erfolgen kann. Hierbei wird auch der Ort der Beratung abgestimmt.

#### 2. Angebot; Angebotsannahme; Vertrag

"modellbahn-digitalsupport" übermittelt dem Kunden ein Angebot. Angebote von "modellbahn-digitalsupport" sind immer auf sechs Wochen befristet. Aus dem Angebot geht die gesamte Dauer, eventuell einzelne Termine und der Preis hervor.

Das Angebot muss vom Kunden durch Unterzeichnung angenommen werden. Das Original muss "modellbahn-digitalsupport" vorliegen, damit ein wirksamer Vertrag geschlossen werden kann. Bei Aufträgen von Minderjährigen ist die Unterschrift der gesetzlichen Vertreter erforderlich. Der Eingang der Annahme des Angebots und somit das Entstehen des Beratungsvertrages wird von "modellbahn-digitalsupport" bestätigt.

Die Annahme eines Angebotes, dessen Frist bereits abgelaufen ist, lässt keinen Beratungsvertrag entstehen. In diesem Fall muss der Kunde sein noch bestehendes Interesse "modellbahn-digitalsupport" mitteilen. Es erfolgt kurzfristig ein neues Angebot.

Der geschlossene Vertrag beinhaltet ausschließlich Details aus dem Angebot und geht nicht darüber hinaus. Werden vom Kunden mehr Leistungen erwünscht als angeboten, muss hierzu eine Anfrage bei "modellbahn-digitalsupport" erfolgen. Zeitpunkte und –räume sowie der Preis des Projektes werden dann neu geprüft und das Angebot entsprechend verändert.

"modellbahn-digitalsupport" handelt bei den angebotenen Beratungs- und sonstigen Dienstleistungen in eigenem Namen und auf eigene Rechnung.

#### 3. Erfüllen des Vertrages durch Zahlung und Leistung

In Einzelfällen ist es notwendig an "modellbahn-digitalsupport" Vorauszahlungen auf Beratungs- oder Dienstleistungen oder auch Reisekosten zu leisten. Dies wird im Einzelfall mit dem Kunden besprochen. Der Kunde erhält hierüber eine Rechnung. Entsprechende Überzahlungen werden bei Beenden des Projektes detailliert abgerechnet und unverzüglich ausgezahlt.

Bei vereinbartem Preis nach Stunden ergibt sich eine Rückzahlung, sollte die getätigte Leistung – die benötigte Arbeitszeit - geringer sein, als im Angebot beschrieben. Dies entfällt bei Vereinbarung eines Pauschalpreises.

Liegt die benötigte Zeit von "modellbahn-digitalsupport" über dem vereinbarten Zeitrahmen, wird der Kunde rechtzeitig darauf hingewiesen. Auftraggeber und –nehmer müssen dann über eine zusätzliche

Vereinbarung hinsichtlich Erweiterung / Verlängerung des Vertrages verhandeln und dies auch vertraglich umsetzen.

Unter terminlichen Vereinbarungen lt. Angebot sind keine fix bestimmten Termine im Sinne des § 323 Abs. 2 Nr. 2 BGB zu verstehen. Daher ist bei Nichterfüllung eine Nachfrist zu setzen.

### **Widerruf**

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach mit Annahme und Bestätigung des Angebots. Aus diesem Grund sind die AGB auch Bestandteil des Angebotes in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung. Der Widerruf ist zu richten an

"modellbahn-digitalsupport"

Hans-Werner Eifert  
Am Westendorp 23  
59399 Olfen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind eventuell bereits empfangene Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Ist dies nicht möglich, muss Wertersatz geleistet werden.

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn "modellbahn-digitalsupport" mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit seinen Leistungen begonnen hat oder der Kunde dies selbst veranlasst hat.

### **Haftung**

Die Haftung von "modellbahn-support" beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

### **Schlussklausel**

Gerichtsstand ist Coesfeld. Es gilt deutsches Recht.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

"modellbahn-digitalsupport"

Hans-Werner Eifert  
Am Westendorp 23  
59399 Olfen

02595 3869324

info@modellbahn-digitalsupport.de

<http://www.modellbahn-digitalsupport.de>

Stand: Januar 2018